

## TERMINI D'USO DELLE API

### 1. Termini e accettazione

1.1 I presenti Termini d'uso delle API ("Termini API") definiscono i termini e le condizioni di utilizzo delle API di Booking Designer e del Contenuto disponibile tramite le API Booking Designer.

Usando le API Booking Designer vengono accettati i presenti Termini API senza modifiche e viene stipulato un contratto vincolante con I/O Net che sarà applicabile se e quando verranno utilizzate le API. In caso di mancata accettazione dei presenti i Termini API, verrà negato l'accesso e l'utilizzo alle API.

1.2 I presenti Termini API e i diritti e gli obblighi ivi contenuti sono da ritenersi parte integrante dei *Termini e condizioni generali di contratto*.

Nulla nei presenti Termini d'uso API deve essere inteso a modificare, rinunciare, emendare o annullare qualsiasi altro termine dei *Termini e condizioni generali di contratto*. Qualora si verificasse un conflitto tra i termini, prevarranno i *Termini e condizioni generali di contratto*.

1.3 Con i termini "I/O Net", "Booking Designer" "noi" o "nostro" si fa riferimento a I/O Net srl. Con i termini "sviluppatore" "suo" o "proprio" si fa riferimento al singolo sviluppatore come al suo datore di lavoro o superiore.

1.4 Qualora il presente Contratto venga stipulato per conto di un'azienda o altra persona giuridica, il contraente dichiara di disporre dell'autorità per vincolare legalmente tale entità al Contratto in oggetto. Il contraente riconosce altresì che il presente Contratto costituisce un accordo legale con I/O net e in quanto tale regola l'utilizzo di API da parte del contraente stesso.

### 2. Accessi e autorizzazioni

2.1 Per accedere alle API il contraente dovrà richiedere l'autorizzazione a I/O net che fornirà una chiave API. La I/O Net si riserva il diritto di eliminare o rifiutare la registrazione di una o più chiavi API attribuite ad un determinato utente, a proprio insindacabile giudizio.

### 3. Licenza per API

3.1 Ai sensi dei presenti termini, I/O Net garantisce al contraente una licenza non esclusiva, non trasferibile, non trasmissibile, non cedibile a terzi, revocabile su API e limitata alle attività di test, utilizzo e supporto dell'integrazione di Booking Designer nel suo applicativo/servizio.

3.2. Il contraente si impegna a rispettare tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili e ad utilizzare le API in ogni caso in modo:

- conforme con i *Termini e condizioni generali di contratto*, inclusi, in via esemplificativa ma non limitativa, i presenti Termini API;
- nella misura permessa dalle leggi applicabili locali, statali, provinciali, nazionali e da altre leggi, regole e normative;
- rispondente a tutte le restrizioni e le politiche implementate da I/O Net riguardo ad API nel corso del tempo, come previsto dalla documentazione relativa a API o altrimenti comunicato al contraente.

3.3. Non viene riconosciuto alcun diritto di distribuire o permettere l'accesso alle API stand-alone.

3.4 Tutti i diritti non espressamente accordati con il presente contratto spettano a I/O Net.

### 4. Usi non consentiti e cessazione della licenza

4.1 La licenza, l'accesso e l'uso delle API potrebbero essere interrotte e l'account dello sviluppatore API chiuso in qualsiasi momento, con o senza notifica, se I/O Net dovesse riscontrare:

- un violazione o infrazione dei *Termini e condizioni generali di contratto* da parte del contraente, inclusi, in via esemplificativa ma non limitativa, i presenti Termini d'uso dell'API;
- un uso improprio e/o non consentito e/o un abuso dei presenti Termini d'uso delle API.

4.2. Il contraente accetta altresì che gli usi non consentiti elencati non esaustivamente a seguire comportino violazione dei presenti Termini d'uso delle API:

- tentare di superare o aggirare le restrizioni su accesso, chiamate e uso delle API, o usare API in maniera tale da oltrepassare un volume di richieste ragionevole costituisce una pratica abusiva, difforme da o in violazione di quanto previsto dal presente Contratto o dalla Documentazione API;
- creare un applicativo o usare API in maniera tale da violare i Termini d'uso di Booking Designer;
- usare API in modo tale da violare leggi, norme o diritti di altre persone fisiche, inclusi a titolo indicativo ma non esaustivo diritti di proprietà intellettuale, diritto alla privacy o diritti della persona, o in maniera difforme da quanto previsto dal presente Contratto e dai *Termini e condizioni generali di contratto* o può esporre I/O Net a un'eventuale responsabilità legale;
- usare metodi o funzioni non documentate;
- reindirizzare gli utenti in maniera ambigua;
- servirsi dell'ingegneria inversa, decodificare, disassemblare, decompilare o risalire in altro modo a codice sorgente, alla struttura, alla sequenza e all'organizzazione di tutte o di alcune parti delle API, a segreti industriali e al know-how di API;
- rimuovere o alterare note o etichette proprietarie sulle API di I/O Net;
- interferire in qualunque modo con il regolare funzionamento di API o creare e distribuire un Applicativo che influisca negativamente sul funzionamento di Booking Designer;
- vendere, affittare, concedere in licenza, trasferire, distribuire, redistribuire, vendere o fornire in altro modo a terzi l'accesso ad API in parte o per intero;
- replicare o entrare in concorrenza con i prodotti e servizi di I/O Net, Booking Designer, servizi e microservizi connessi inclusi;
- usare robot, crawler, applicazioni di ricerca/recupero di siti o altri dispositivi per recuperare o indicizzare parti dell'API;
- trasmettere o caricare software ostile, virus, worm, trojan, malware e altri codici, file, script, agenti o programmi dannosi su API o sulla piattaforma di Booking Designer;
- usare l'API o le credenziali e le chiavi API di altri utenti per violare la sicurezza o accedere illegalmente a computer, reti informatiche o altri sistemi e dispositivi (inclusi tentativi non autorizzati di ricavare password e codici crittografici di sicurezza).

4.3 In tali casi la I/O Net si riserva il diritto di risolvere tale Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

### 5 Responsabilità dell'Applicativo/servizio del contraente

5.1 Il contraente riconosce di essere il solo responsabile di contenuti, sviluppo, funzionamento, vendita, prestazioni, sicurezza, hosting, interfaccia utente, assistenza e manutenzione del proprio applicativo/servizio, e accetta di esonerare e manlevare I/O Net da qualsivoglia responsabilità in materia.

### 6. Servizi di terzi

6.1. Le API possono utilizzare o includere determinati servizi di terzi. L'utilizzo di API, inclusi i servizi di terzi usufruibili tramite l'API, è regolato dai termini e condizioni dei servizi di terzi applicabili, che il contraente è tenuto a rispettare. Qualora un fornitore di servizi terzi richieda a I/O Net di rimuovere il proprio software dall'API in ragione di violazioni delle leggi applicabili o dei diritti di terze parti, il contraente si impegna a collaborare per garantire la rimozione del software dal proprio sistema e da quello degli utenti.

### 7. Licenze per i Marchi

7.1 Nel periodo previsto dal presente Contratto, I/O Net non riconosce al contraente alcun diritto o licenza d'uso sui Marchi di sua proprietà (aggiornati nel corso del tempo) in relazione all'applicativo/servizio sviluppato dal contraente stesso, salvo il caso in cui venga prestato consenso scritto da I/O Net.

7.2 Al contraente non è consentito utilizzare i Marchi in modo tale da far intendere che il suo applicativo/servizio sia stato sviluppato, affiliato o sostenuto dalla/all'a I/O Net o da/a Booking Designer.

7.3 Non è consentito copiare, modificare, imitare o utilizzare i Marchi della I/O Net in maniera tale da confondere gli utenti, facendo pensare a sponsorizzazioni, sostegno o false associazioni da parte di I/O Net.

7.4 Al contraente non è consentito registrare o utilizzare denominazioni commerciali, marchi registrati, loghi, nomi di dominio (inclusi senza limitazione alcuna i cosiddetti nomi di dominio "internazionalizzati"), domini secondari, URL o altri nomi o simboli che incorporano in parte o per intero i marchi della I/O Net e di Booking Designer o che possono essere confusi

con questi. Non è altresì consentito utilizzare o riprendere slogan e citazioni della I/O Net, di Booking Designer e di tutti i microservizi di sua proprietà.

7.5 I/O Net potrebbe pubblicamente fare riferimento al contraente in qualità di licenziatario delle API, pubblicare il nome e logo del contraente nel Sito e in altri materiali di marketing o promozionali, senza alcun consenso supplementare.

## 8. Feedback

8.1 Con la presente il contraente si impegna a garantire a I/O Net una licenza perpetua, irrevocabile, senza copyright, trasferibile e trasmissibile al fine di implementare, utilizzare, modificare, sfruttare a livello commerciale e/o integrare nella piattaforma di Booking Designer e/o nelle API qualsiasi feedback, commento, suggerimento, idea, procedimento o altra informazione da lui fornita nel corso del tempo riguardo all'utilizzo della piattaforma e/o dell'API, senza avere nulla a pretendere.

## 9. Fair use policy

9.1 Il contraente accetta la Fair use policy I/O Net contenuta nell'art. 13 dei *Termini e condizioni generali di contratto*.

9.2 Accetta altresì che anomalie, usi anormali, irragionevoli o abusivi dei Servizi, costituiscono violazione, oltre che dei *Termini e condizioni generali di contratto*, anche dei presenti Termini d'uso delle API, così come già specificato nell'art. 4.2.

## 10. Assistenza

10.1 E' attivo un servizio assistenza: telefonico dal lunedì al sabato dalle ore 9:30 alle ore 13:00 e dalle ore 15:30 alle ore 19:00 al numero 0833 1976612, indirizzo e-mail: support@ionet.it. L'assistenza potrà essere erogata anche tramite software dedicato, in modalità remoto.

## 11. Sicurezza e dati personali

11.1. Il contraente si impegna a prendere tutte le dovute precauzioni contro i virus e garantisce che le proprie reti, sistemi operativi e software ("Sistemi" del contraente) sono configurati secondo gli standard di Internet anche per quanto riguarda la sicurezza. Al contraente non è consentito progettare o selezionare i propri Sistemi in maniera tale da evitare gli obblighi sopra menzionati.

11.2. Il contraente si impegna a segnalare immediatamente eventuali lacune o intrusioni nei propri Sistemi, scrivendo un'email a [support@ionet.it](mailto:support@ionet.it) inclusi l'accesso, l'utilizzo, la divulgazione o l'eliminazione non autorizzata dei dati. Il contraente si impegna a collaborare con I/O Net per sanare qualsiasi lacuna nella sicurezza e a rimuovere immediatamente qualsiasi intrusione o intruso. Qualora dovesse verificarsi una falla o un'intrusione nel sistema di sicurezza di applicativo/servizio, API, o Dati del contraente, questi si impegna a non effettuare dichiarazioni di carattere pubblico (es. comunicati stampa, blog, social media, albi, ecc.) al riguardo senza l'esplicito consenso scritto di I/O Net, da richiedersi caso per caso.

11.3 A seconda del proprio uso di API, il contraente potrebbe raccogliere alcuni dati personali dei propri utenti. Il contraente si impegna al rispetto delle leggi, norme e pratiche applicabili riguardanti privacy, protezione dei dati e identità degli utenti, incluse le normative riguardanti la privacy e la protezione dei dati nel territorio di residenza dell'utente, anche qualora questo non coincida con la regione del contraente.

11.4 Su richiesta di I/O Net, il contraente è altresì tenuto, entro i limiti previsti dalle leggi vigenti, a fornire i contatti dei propri utenti solo ed esclusivamente per le finalità connesse al funzionamento/assistenza/manutenzione di API.

## 12. Utilizzo dei dati

12.1 I/O Net può raccogliere, utilizzare, elaborare e archiviare i dati diagnostici o di utilizzo relativi all'uso e all'accesso all'applicativo/servizio del Contraente.

12.2 Il contraente accetta che I/O Net elabori i dati di utilizzo per creare e compilare set di dati aggregati e anonimi e/o statistiche al fine di:

(a) mantenere o migliorare le prestazioni;

(b) capire quali parti di Booking Designer e dei servizi e microservizi connessi vengono utilizzati dagli utenti e con che modalità;

(c) identificare quali servizi potrebbero richiedere manutenzione o assistenza aggiuntive;

(d) rispettare i requisiti normativi, legislativi e/o contrattuali, posto che in nessun caso le statistiche e i set di dati aggregati consentiranno di identificare il contraente o altre persone fisiche.

## 13. Proprietà Intellettuale

13.1 Come concordato tra il contraente e I/O Net, I/O Net è proprietaria di tutti i diritti, i titoli e gli interessi (inclusi in via esemplificativa ma non limitativa tutti i diritti di proprietà intellettuale) in merito:

(i) alle API e a tutti i file eseguibili delle API;

(ii) a Booking Designer con i servizi e microservizi connessi;

e (iii) tutti i marchi, i loghi e i segni distintivi della I/O Net;

(collettivamente i "Materiali della I/O Net").

13.2 Fatto salvo ciò che è espressamente previsto dai presenti Termini d'uso dell'API e dai *Termini e condizioni generali di contratto*, I/O Net non garantisce alcun diritto, titolo o interesse sui Materiali di I/O Net.

13.3 Il contraente accetta fin d'ora di porre in essere tutti i comportamenti richiesti in modo ragionevole da I/O Net per effettuare, perfezionare o confermare i diritti di I/O Net riguardo ai Materiali della stessa.

13.4 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale della I/O Net e/o di terzi, così come previsto dai *Termini e condizioni generali di contratto*, la stessa si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile e di richiedere il risarcimento dei relativi danni.

## 14. Controllo e applicazione

14.1 Il contraente accetta che I/O Net monitori o verifichi la sua Applicazione/servizio o le attività legate al proprio accesso a API, impegnandosi a non bloccare o interferire in altro modo con tali controlli. Si precisa che I/O Net ricorrerà a tutti gli strumenti tecnici necessari per superare qualunque blocco o interferenza creati dall'utente sui propri controlli.

14.2 Qualora I/O Net ritenga, a suo insindacabile giudizio, che il contraente abbia violato i termini del presente Contratto o sia coinvolto in attività fraudolente, si riserva il diritto di intraprendere tutte le misure che riterrà opportune, incluso avvisare, indagare e interrompere o sospendere i diritti del contraente previsti dal presente Contratto. Questo in aggiunta agli altri provvedimenti disponibili, come prestazioni specifiche, ingiunzioni e spese legali.

## 15. Costi, Modalità di pagamento e durata del Servizio

15.1 Costi, modalità di pagamento e durata del presente contratto sono stabiliti nella proposta commerciale sottoscritta dal contraente e nei *Termini e condizioni generali di contratto*.

## 16. Accesso e modifiche a API e al presente Contratto

16.1 I/O Net si riserva il diritto di aggiornare o modificare API nel corso del tempo, a proprio insindacabile giudizio. Aggiornamenti e modifiche possono riguardare l'Applicativo/servizio del contraente, che dovrà effettuare a proprie spese i cambiamenti necessari per far sì che la propria App continui ad essere compatibile o a interagire con API. Inoltre, I/O Net potrebbe imporre limitazioni su determinate funzioni e servizi, o limitare l'accesso dell'utente su tutte o alcune API, nel caso in cui, a suo insindacabile giudizio, queste influiscano negativamente sul funzionamento di Booking Designer o sulla corretta fornitura del servizio.

16.2 I/O Net si riserva il diritto di modificare, integrare o eliminare il presente Contratto o parti di esso nel corso del tempo, a proprio insindacabile giudizio.

16.3 Qualora I/O Net apporti modifiche materiali a API o al presente Contratto, provvederà a comunicarlo al contraente nelle modalità stabilite nell'art. 8.2, 8.3 e 8.4 dei *Termini e condizioni generali di contratto*.

#### 17. Non esclusività

17.1. Il contraente riconosce e accetta che I/O Net possa fornire prodotti e servizi simili al suo applicativo/servizio, senza che vi sia modo di impedirlo.

#### 18. Risoluzione del contratto

18.1 Ciascuna delle parti può recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di trenta (30) giorni, previa comunicazione scritta all'altra parte, anche tramite e-mail.

18.2 La concessione delle licenze garantite dal presente Contratto dipende dal rispetto del Contratto stesso da parte del contraente. Ove non diversamente previsto dal presente Contratto, I/O Net si riserva il diritto di risolvere il presente contratto o di sospendere o interrompere l'accesso del contraente ad API, o di parti e funzioni delle stesse, per qualsiasi ragione e in qualsiasi momento, senza obbligo di notifica e senza responsabilità nei confronti del contraente, anche qualora ritenga che l'uso da parte del contraente influisca negativamente sulla qualità dei propri servizi o sulla fornitura degli stessi. Il contraente che non accetti tale clausola non dovrà accedere a API.

18.3 Alla risoluzione del presente Contratto:

- tutti i diritti e le licenze concesse al contraente cesseranno immediatamente;
- il contraente dovrà intervenire prontamente per cancellare e rimuovere tutte le chiamate a API presenti nella sua App/servizio o in siti web, script, widget e altri software in suo possesso o sotto il suo controllo;
- il contraente dovrà intervenire prontamente per cancellare e rimuovere da tutti i propri computer, dischi rigidi, reti e altri mezzi di archiviazione qualunque copia di API, Marchi e (eccetto ove diversamente previsto dal presente Contratto) dati personali e/o altri dati archiviati al fine di utilizzare API;
- il contraente dovrà intervenire prontamente per cancellare tutta la Documentazione API e altri dati di I/O Net in suo possesso o sotto il suo controllo in virtù del presente Contratto;
- su richiesta di I/O Net, il contraente dovrà certificare per iscritto di aver intrapreso le misure di cui sopra.

18.4 Le seguenti Sezioni del presente Contratto rimarranno in vigore anche dopo la sua risoluzione: 8 (Feedback); 11.3 (Sicurezza e dati personali); 12 (Utilizzo dei dati); 13 (Proprietà intellettuale); 18 (Risoluzione del contratto); 19 (Rappresentanza legale); 20 (Esclusione di garanzia, limitazione di responsabilità, indennità); 21. (Riservatezza); 22. (Foro competente e clausola finale).

#### 19. Rappresentanza legale

19.1 Esclusi i Materiali di I/O Net, il contraente dichiara e garantisce a I/O Net di avere il diritto di usare, riprodurre, trasmettere, copiare, mostrare pubblicamente, usare in pubblico o distribuire il proprio Applicativo/servizio, e che l'uso di tale Applicativo/servizio da parte dei suoi utenti e di I/O Net non viola diritti di terzi (es. copyright, brevetti, marchi registrati, privacy, divulgazione e altri diritti di proprietà di persone fisiche o giuridiche) o leggi e normative applicabili, incluse leggi dei Paesi in cui l'app viene resa disponibile e le leggi sull'esportazione applicabili

#### 20. Esclusione di garanzia, limitazione di responsabilità, indennità

20.1 I Materiali di I/O Net, con le componenti e le informazioni correlate, sono forniti nello stato in cui si trovano e secondo la disponibilità del momento, senza alcun tipo di garanzia. I/O Net declina espressamente ogni garanzia o condizione, esplicita o implicita, inclusi a titolo esemplificativo le garanzie implicite di commerciabilità, titolarità, idoneità per un particolare utilizzo o assenza di violazioni. Il contraente riconosce la mancata garanzia da parte di I/O Net riguardo alla continuità, puntualità, sicurezza, e all'assenza di errori o virus nei materiali di I/O Net, o sui risultati che è possibile ottenere dall'utilizzo di tali materiali. Inoltre, riconosce che nessuna informazione, consiglio o servizio ottenuto da I/O Net possa dar vita a garanzie non espressamente elencate nel presente contratto.

20.2 In nessun caso I/O Net potrà essere ritenuto responsabile nei confronti del contraente per (a) danni indiretti, accessori, speciali, esemplari,

conseguenziali o punitivi, inclusi mancati profitti, vendite o affari o la perdita di dati, o (b) circostanze fuori dal nostro controllo.

20.3 Nella massima misura consentita dalle leggi applicabili, il contraente accetta di liberare, difendere, tenere indenne e indennizzare I/O Net e i suoi affiliati, funzionari, agenti, dipendenti e fornitori da qualsivoglia reclamo, costo, perdita, danno, responsabilità, giudizio o spesa (incluse le ragionevoli spese legali o per altri professionisti) di qualsiasi natura (collettivamente, "Reclami") che possano insorgere o essere collegati all'uso di API, Dati e Marchi o da violazioni del presente Contratto da parte degli utenti o dello stesso contraente. In tal caso, forniremo notifica scritta di tale Reclamo.

20.4 Il contraente sarà responsabile della liquidazione e della difesa di qualsiasi Reclamo soggetto a tale indennizzazione, posto che I/O Net potrebbe scegliere di prendere il controllo di tali procedure in qualsiasi momento. In ogni caso, il contraente si impegna a non liquidare questo tipo di reclami senza previo consenso scritto di I/O Net.

#### 21. Riservatezza

21.1 Fatto salvo quanto previsto dai *Termini e condizioni generali di contratto*, le Parti stabiliscono che ogni informazione inerente al presente contratto, siano esse commerciali, tecniche o tecnologiche, ivi inclusi tutti i dati e le informazioni, sono da considerarsi informazioni riservate; le parti si impegnano pertanto, anche per il tramite dei propri amministratori, soci, collaboratori, professionisti, tecnici, dipendenti e associati a non divulgare e a non diffondere, nemmeno in parte, presso terzi tali informazioni, pena il risarcimento dei relativi danni.

#### 22. Foro competente e clausola finale

22.1 Per quanto consentito dalla legge, i presenti termini e condizioni, nonché la fornitura dei servizi, sono regolati e interpretati in conformità con la legge italiana e per le controversie nascenti dall'interpretazione esecuzione e/o risoluzione del presente contratto sarà competente il Foro di Lecce.

22.2 Il presente Contratto, insieme agli altri contratti e documenti a cui fa riferimento, costituisce l'accordo complessivo tra il contraente e I/O Net riguardo ad API e sostituisce ogni precedente contratto o accordo, orale o scritto, derivato da consuetudini, prassi, politiche o precedenti, in relazione alla materia qui trattata.

22.3. Le parti si danno atto e convengono espressamente che l'eventuale invalidità ed efficacia di una o più clausole non comporterà l'invalidità dell'intero contratto.

---

luogo, data e firma per accettazione

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile le parti approvano espressamente i seguenti articoli: 1.Termini e accettazione; 3. Licenza per API; 4. Usi non consentiti e cessazione della licenza; 5 Responsabilità dell'Applicativo/servizio del contraente; 11. Sicurezza e dati personali; 12. Utilizzo dei dati; 13. Proprietà Intellettuale; 14. Controllo e applicazione; 16. Accesso e modifiche a API e al presente Contratto; 17. Non esclusività; 18. Risoluzione del contratto; 20. Esclusione di garanzia, limitazione di responsabilità, indennità; 21 Riservatezza; 22. Foro competente e clausola finale.

---

luogo, data e firma per accettazione